

Política de garantía

A partir de la compra del producto, la garantía entra en vigor por un período de **12 (doce) meses**. Siempre que el producto se utilice de acuerdo con las instrucciones del fabricante, Mettatec garantiza las reparaciones necesarias sin costo adicional contra defectos en hardware o firmware provenientes de fábrica o bajo condiciones normales de uso mientras el consumidor original posea el sistema. El equipo defectuoso debe ser devuelto a las oficinas ubicadas en **Jr. Alberto Barajas 580, San Borja, Lima-Perú**. Mettatec se encargará de los gastos de envío de la pieza reparada o reemplazada, siempre que el propietario haya cumplido con las responsabilidades descritas a continuación.

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

Es responsabilidad del PROPIETARIO:

1. Usar adecuadamente el producto. Se debe considerar que no es un dispositivo de trabajo pesado, respecto a golpes o uso en condiciones o medios desafiantes que estén fuera de la protección IP del producto*;
2. Alimentar con un máximo de 5.5 VDC, ya sea al conectarlo al tomacorriente o a una batería externa, para la carga del equipo;
3. No abrir bajo ninguna circunstancia, a menos que sea explícitamente autorizado por un personal de Soporte Técnico de Mettatec.
4. Almacenar el producto en un lugar seco y a temperatura ambiente, y con un mínimo de 50% de batería.

EXCLUSIONES Y DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE

Las siguientes condiciones se aplican a los productos de Mettatec:

1. La garantía aquí descrita solo es cubierta por Mettatec por defectos en hardware o firmware provenientes de fábrica o bajo condiciones normales de uso. NO HAY GARANTÍA en otros casos (incluyendo, pero no limitado a, daños incidentales o consecuenciales por pérdida de beneficios, ventas perdidas, daño a personas o propiedad, o cualquier otra pérdida incidental o consecucional). El único propósito del recurso exclusivo estipulado aquí será la reparación y/o reemplazo de piezas defectuosas de la manera aquí establecida.
2. NO HAY GARANTÍA para ninguna pieza defectuosa que haya sido retirada de su sitio de instalación original (a excepción de la autorización explícita de un personal de Soporte Técnico de Mettatec) o que, a juicio del fabricante, resulte de mal uso, manipulación indebida, negligencia, daño por agua, condiciones atmosféricas corrosivas, instalación inadecuada del producto, mantenimiento inadecuado del producto, modificación no autorizada del producto, suministro de energía incorrecto al producto o la falla del instalador para instalar o mantener adecuadamente el producto según las instrucciones del fabricante.
3. NO HAY GARANTÍA para ninguna pieza defectuosa de un producto de Mettatec que resulte de daños ocasionados durante el transporte internacional o interprovincial. Esto incluye daños al producto o al paquete, tales como rasguños, abolladuras, o cualquier otro deterioro sufrido durante el traslado. Mettatec no se responsabiliza por defectos que surjan a causa de estos problemas de transporte.

* Los dispositivos con protección IP67 son el **X5R** y el **X5 RT**. La clasificación IP67 indica que estos dispositivos son resistentes al polvo y pueden sumergirse en agua hasta 1 metro de profundidad durante un máximo de 30 minutos sin sufrir daños. Para el **X5M Pro**, un uso adecuado implica evitar la exposición a líquidos, golpes bruscos y ambientes polvorientos, ya que este modelo no cuenta con una clasificación de protección IP, lo que lo hace menos resistente a estos factores.